

Консультация для педагогов ДОУ

«Этика общения педагога с родителями воспитанников».

Каждый педагог, связанный с воспитанием детей, не может не задумываться над вопросами нравственного развития личности и роли в этом сложном процессе педагога, который является носителем нравственности, т.е. совокупности принципов, требований, норм и правил, регулирующих поведение человека в общественной, служебной и личной жизни.

Сегодня мы поговорим **об этике общения педагога с родителями воспитанников**. Вся работа педагога с родителями в ДОУ идет через общение. Каждый день родители с детьми, переступая порог детского сада, должны чувствовать, что здесь их уважают, ждут, рады встрече с ними, спешат порадовать хорошей новостью и вместе с ними растят их ребенка. Уважение родителей к педагогам начинается с теплой атмосферы встреч, уюта, с убеждения того, что здесь работают знающие, увлеченные люди, влюбленные в свое дело. Нужно и важно помнить, что начинать общение следует с доброжелательной улыбки.

Улыбайтесь чаще - это золотое правило во время беседы.

Как в основном происходит общение педагога с родителями?

Утром мамы и папы приводят детей в детский сад, вежливо говорят: «Здравствуйте!» – и уходят. Целый день дети проводят в детском саду: играют, гуляют, занимаются... А вечером приходят родители и, сказав: «До свидания!», уводят ребятшек домой. Педагоги и родители не общаются, не обсуждают успехи детей и испытываемые ими затруднения, не выясняют, чем живет ребенок, что его интересует, радует, огорчает.

Как вы думаете, кому принадлежит ведущая роль в организации общения?

Конечно воспитателю. Самым важным для установления контакта с родителями является сам педагог, а именно: его профессиональные знания, умение их преподнести; его педагогический имидж. Успешность работы педагога в большей степени зависит от его умения общаться, находить выход из конфликтных ситуаций, поэтому ему необходимо знать основные приемы и правила этики делового общения.

УВАЖАЕМЫЕ ПЕДАГОГИ, ПОМНИТЕ И СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА:

- Умейте справляться с собой, оставайтесь спокойным и выслушивайте собеседника до конца.
- Обязательно знайте имя, отчество родителя.
- Имейте уважительное отношение к мнению собеседника, помните: «Всякое замечание воспринимается легче, если оно следует за похвалой».

- Не выносите суждений и не давайте советов, если вас об этом не просили. Воспитателю необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.
- Не поучайте. Не подсказывайте решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как фразы «На Вашем месте я бы...» и им подобные ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения.
- Не ставьте «диагноз». Необходимо помнить, что все фразы воспитателя должны быть корректны. Категоричные высказывания - «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (дочери) к психологу» всегда настораживают родителей и настраивают против вас.
- Не выпытывайте. Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и детским садом.
- Не разглашайте «тайну». Воспитатель обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.
- Не провоцируйте конфликты. Воспитатель избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями, если будет соблюдать все вышеперечисленные правила общения с родителями.

Говоря об общении, нельзя забывать о внешнем виде педагога. Недаром знаменитая русская пословица гласит: «Встречают по одежке, а провожают по уму». Родитель только встречает нас, а уже в голове сформировано какое-то мнение на основе первых впечатлений. Наш внешний вид (стиль одежды, обувь, прическа) инстинктивно подсказывает родителям, как с нами общаться, поэтому педагогу важно иметь презентабельный внешний вид, деловой стиль в одежде.

Родители при общении с педагогом не должны сомневаться в его профессионализме, поэтому индивидуальную беседу с родителем нужно продумать: наметить цель и содержание, вопросы беседы, какой будет предполагаемый результат. Необходимо помнить, что это диалог, и нужно продумать не только свое сообщение, но и то, что педагог хочет услышать от родителей. Во время общения не забывать о манере поведения, жестах, позе; сохранять доброжелательную атмосферу и показать желание разобраться в сложившейся ситуации. Стараться избегать оценочных суждений, начинающихся с «не» (непослушный, невоспитанный); чаще употреблять «мы», «вместе» (а не «ваш ребенок»), и это будет говорить об общей цели в решении проблемы.

Обязательно нужно выслушать мнение родителя, а также выразить свое мнение по поводу услышанного («Я рад тому, что у нас единые взгляды на», «Меня удивило», «Я огорчена» и т. д.). Конкретные советы должны даваться педагогом только в том случае, если родитель просит у него совета.

Если диалог происходит по инициативе родителя и педагог вынужден вступить в спор, то для начала необходимо внимательно выслушать собеседника, дать ему возможность высказаться, ни в коем случае не отвечать агрессией на агрессию, а попытаться понять, что кроется за агрессией, что волнует родителя. Беседа будет более конструктивной, если Вы выразите сочувствие, понимание переживаний родителей («Я вижу, Вы обеспокоены поведением...»), «Постараюсь понять Вас...», «Давайте вместе разберемся».

Конфликты родителей и воспитателей в детском саду

Нередки в детском саду конфликты между педагогами и родителями.

Причины могут быть как объективными, так и субъективными.

Объективными причинами являются недобросовестное отношение воспитателя к работе. Лучший выход из ситуации – забрать ребенка и подыскать другой садик.

Субъективные причины имеют место быть как со стороны воспитателей, так и со стороны родителей. К ним относятся неоправданно позитивные или же неоправданно негативные эмоции от детского сада.

Неоправданно позитивные эмоции возникают в том случае, если родители убеждены, что детский сад научит ребенка всему, без их участия. Если эти ожидания не оправдываются, то возникает напряжение между воспитателями и родителями. Важно понимать, что детский сад многое делает для развития детей, но он не сможет заменить ребенку родителей и их воспитательное воздействие, и это понятие важно донести педагогу до сведения родителей.

Неоправданно негативное отношение к детскому саду может возникнуть тогда, когда родители сами не посещали дошкольное учреждение, но слышали множество плохого о нем, или же посещали детский сад, но остались негативные воспоминания.

Другой субъективной причиной конфликтов в детском саду является то, что для многих родителей воспитатель - символ власти, который поучает их. Когда воспитатель дает родителям рекомендации, они считают, что воспитатель оценивает их самих. Это ошибочное мнение, приводящее к недопониманию и конфликту.

Что чаще всего может стать поводом для непонимания и недовольства?

Со стороны родителей это:

- с ребенком мало занимаются в саду;
- не создают должных условий для укрепления его здоровья, мало (или слишком много) гуляют, не проветривают или слишком часто проветривают группу, слишком легко (тепло) одевают;
- не могут найти подход к ребенку;

- используют непедagogичные методы в отношении ребенка (моральные и физические наказания);
- плохо следят за ребенком (ребёнок неопрятен, вовремя не переодели);
- ребенка заставляют есть или, наоборот, не следят, чтобы он все съедал;
- ограничивают свободу ребенка (одна мама жаловалась мне, что её ребенка заставляют во время тихого часа лежать в кроватке; она думает, что воспитатели должны просто поиграть с ребенком, раз он не хочет спать);
- часто наказывают и жалуются на ребенка, если его поведение не устраивает воспитателей;
- не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили (что нередко случается в яслях), ударили, поцарапали.

Конечно, и у воспитателей есть "свой список" претензий к родителям:

- неуважительно относятся к персоналу детского сада, могут отчитать на повышенных тонах при ребенке;
- забывают оплатить квитанции, вовремя внести плату за дополнительные занятия;
- забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;
- приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика);
- поздно забирают детей;
- плохо воспитывают детей (чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку; обычно к таким детям очень сложно найти подход);
- предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам.

Самый эффективный путь разрешения конфликтов между воспитателем и родителем - это хорошая работа воспитателя. Если он действительно работает с душой, увлечен ею, "горит" на работе, то родители прощают ему многое. У такого воспитателя, как правило, вообще не возникает конфликтов. Однако в большинстве случаев конфликты все-таки имеют место. Но их можно свести к минимуму!

Воспитателям:

- ✓ своевременно информировать родителей в том, что будет происходить в детском саду и группе, не только в плане расписания и распорядка, но и в плане взаимоотношений и педагогических воздействий.
- ✓ показать родителям, как "безболезненно" разрешать конфликты, если они возникают. Можно составить специальную памятку, в которой будут прописаны правила поведения в конфликтной ситуации.

- ✓ грамотно доносить информацию до родителей. Например, сообщая что-либо негативное про ребенка, всегда начинать с положительного отзыва и только, потом формулировать проблему.
- ✓ использование воспитателем различных форм и методов в работе с родителями (беседы и консультации, анкетирование, дни открытых дверей и многое другое).

(Родителям:

- ✓ Родителям, прежде всего, нужно помнить, что детский сад не заменит родительского воспитания.
- ✓ Родители должны понимать, что поведение ребенка, который попадает в детский сад, кардинально меняется.
- ✓ Родители также должны учиться доносить до воспитателей информацию в неконфликтной форме.)

Но, к счастью, большинство родителей и воспитателей понимают, что единственно правильный и лучший выход состоит вовсе не в непрерывном противоборстве или пассивном бездействии, а в серьезном и вдумчивом сотрудничестве. Прислушиваться друг к другу и действовать сообща — это нелегкий труд, но он сполна вознаграждается гармоничным развитием и счастьем наших детей.

Чтобы воспитывать детей, нужно быть воспитанным самому. Педагогическая этика требует от воспитателя особого уровня воспитанности, положительно воздействующего на окружающих и их поведение. Манеру поведения, привычки воспитателя важно привести к правилам среды, коллектива детского сада. Педагогу необходимо соблюдать меру в своем поведении, отношении к детям, их родителям и коллегам по работе. Особенности педагогического труда накладывают отпечаток на нравственный облик педагога: у него должны быть развиты большая любовь к детям, душевная щедрость, действенный гуманизм, целеустремленность, профессиональная самоотверженность и высокие моральные убеждения.

**Памятка для педагогов ДОУ
«Правила педагогического общения»**

1. Входи в группу детей с улыбкой.
2. Сначала научи своих воспитанников, потом спрашивай.
3. Никогда не обманывай детей, крепко держись данного детям слова.
4. Никогда не оскорбляй ребёнка, защити его от всех видов самоуправства.
5. Как бы ни было трудно, будь сдержанным и терпеливым.

6. Будь ребёнку примером в поведении, труде, одежде, отношении к другим людям.
7. В любой ситуации попробуй поставить себя на место ребёнка.
8. Помни, что по-настоящему понять ребёнка ты сможешь, если полюбишь его.
9. Учись у своих коллег, родителей, детей.
10. Никогда не жалуйся на своих воспитанников родителям, коллегам, помни, что хороший педагог бывает недовольным только самим собой.
11. Когда ты не прав в какой-либо ситуации, попроси у ребёнка прощения, это не принизит твой авторитет.
12. Живи интересами детей и их надеждами.
13. Будь великодушным к тому, кто случайно оступился.
14. Научись видеть зону ближайшего развития ребёнка и оптимизировать его будущее.
15. Никогда не говори при ребёнке о его ограниченных возможностях.
16. Родителям сообщай хорошие вести об успехах и достижениях ребёнка.