

Утверждаю:  
Начальник МКУ «Управление образования администрации Таштагольского муниципального района

В.В.Грешилова  
Приказ № 28.3 от 27.02.2023 г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад №12 «Золотой ключик» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (95.5)</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на информационных стендах информацию о платных образовательных услугах.	10.10.2022	Карева Галина Федоровна, Зам.зав. по ВР,		
		Разместить на сайте МБДОУ детский сад №12 «Золотой ключик» в подразделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ; информацию о педагогических кадрах	12.09.2022	Карева Галина Федоровна, Зам.зав по ВР, Лопенкова Лариса Анатольевна, ответственная за сайт		
		Добавить на сайте детского сада в раздел «Основные сведения об МБДОУ детский сад №12 «Золотой ключик» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	31.04.2023	Карева Галина Федоровна, Зам.зав по ВР, Лопенкова Лариса Анатольевна, ответственная за сайт		
		Разместить информационные стенды детского сада в доступном для получателей услуг месте (например, на входе, 1 этаж, ...).	12.09.2022	Карева Галина Федоровна, зам.зав по ВР		

		Обновление информации на информационном стенде и сайте		Карева Галина Федоровна, Зам.зав по ВР, Лопенкова Лариса Анатольевна, ответственная за сайт		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (92.3)</b>						
2.1	Недостаточно современного материально-технического оснащения и учебно-дидактического оборудования.	Приобрести современное учебно-дидактическое оборудование: Мультимедийное оборудование	01.09.2023	Ермилова Татьяна Ивановна, заведующий, Урбах Галина Петровна, зам.зав по АХЧ		
2.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(38473) 32125) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	12.09.2022	Ермилова Татьяна Ивановна, заведующий, Урбах Галина Петровна, зам.зав по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (38.0)</b>						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Установить пандусы при входе в здание и внутри на лестничном марше.	Выполнение мероприятия возможно только при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ МБДОУ детский сад №12 «Золотой ключик» (год постройки здания 1982)	Ермилова Татьяна Ивановна, заведующий, Урбах Галина Петровна, зам.зав по АХЧ		
		Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	Выполнение мероприятия возможно только при реконструкции здания /либо	Ермилова Татьяна Ивановна, заведующий, Урбах Галина Петровна, зам.зав по АХЧ		

<p>организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.</p>		капитальный ремонт/ МБДОУ детский сад №12 «Золотой ключик» (год постройки здания 1982)			
	Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах.	Выполнение мероприятия возможно только при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ МБДОУ детский сад №12 «Золотой ключик» (год постройки здания 1982)	Ермилова Татьяна Ивановна, заведующий, Урбах Галина Петровна, зам.зав по АХЧ		
	Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности до 01.01.2024 г.	Ермилова Татьяна Ивановна, заведующий, Урбах Галина Петровна, зам.зав по АХЧ		
	Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности до 01.01.2024 г.	Ермилова Татьяна Ивановна, заведующий, Урбах Галина Петровна, зам.зав по АХЧ		
	Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности до 01.01.2024 г.	Ермилова Татьяна Ивановна, заведующий, Урбах Галина Петровна, зам.зав по АХЧ		
	Устранить пороги на входных дверях.	Выполнение мероприятия возможно только при реконструкции здания /либо капитальный	Ермилова Татьяна Ивановна, заведующий, Урбах Галина Петровна, зам.зав по АХЧ		

			ремонт/ МБДОУ детский сад №12 «Золотой ключик» (год постройки здания 1982)			
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности до 01.01.2024 г.	Ермилова Татьяна Ивановна, заведующий, Урбах Галина Петровна, зам.зав по АХЧ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95.6)</b>						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «ОО»,	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ детский сад №12 «Золотой ключик» по профилактике профессионального выгорания	28.03.2023 14.09.2023	Холенкова Ольга Сергеевна, педагог-психолог		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ детский сад №12 «Золотой ключик» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	24.03.2023 20.06.2023 20.09.2023 21.11.2023	Карева Галина Федоровна, зам.зав. по ВР, Холенкова Ольга Сергеевна, педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (92.3)</b>						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ детский сад №12 «Золотой ключик» на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Карева Галина Федоровна, зам.зав. по ВР		
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ детский сад №12 «Золотой ключик» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Карева Галина Федоровна, зам.зав. по ВР		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ детский	25.05.2023 28.09.2023	Карева Галина Федоровна, зам.зав. по ВР		

	сад №12 «Золотой ключик»				
	Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБДОУ детский сад №12 «Золотой ключик»	24.11.2023	Карева Галина Федоровна, зам.зав. по ВР		